

RENDELÉSI FELTÉTELEK

I. Megrendelés

Ön web áruházunkban a regisztráció után rendelheti meg tőlünk a kiválasztott terméket. A rendelés során a kiválasztott termék és annak darabszámának megjelölésével állíthatja össze a kosara tartalmát, amelyet a megrendelés véglegesítése előtt módosíthat.

A megrendelés véglegesítésével Ön és a Zöld Vulkán Kft. között kereskedelmi szerződés jön létre, amelynek feltételeit a megrendeléssel Ön elfogadta. A szerződéseket a Zöld Vulkán Kft. a rendelésszámon iktatja, és azokat írásban megkötött szerződéseként a megrendeléstől számított 6 hónapig nyilvántartja.

A megrendelése ajánlatnak minősül, amelyet rendszerünk haladéktalanul, de legfeljebb annak véglegesítésétől számított 48 órán belül az Ön által megadott e-mail címen visszaigazolja. Amennyiben a visszaigazolás nem történik meg, úgy Ön mentesül az ajánlati kööttség alól.

II. Teljesítés

A szerződés alapján a 12 óráig beérkezett megrendeléseket az Ön által választott szállítási mód szerint a következő munkanapon szállítjuk ki, illetve a 12 óra után érkezett megrendeléseket 2 munkanapon belül szállítjuk, az Önnel előzetesen egyeztetett időpontban. Ön a rendelés feladásakor kérheti az áru megadott időpontban történő szállítását, illetve a szállítás időpontját a futár is egyezteti Önnel.

Amennyiben Ön a szállítást nem kért, úgy a visszaigazolást követően az árut üzletünkben, annak nyitvatartási idejében, vagy más előre egyeztetett időpontban személyesen átveheti.

A web áruházunkban feltüntetett árak az áru bruttó fogyasztói árát jelentik. Önnek ezt az összeget, valamint a kiszállítás díját a szállítást végző futár útján készpénzben kell kiegyenlítenie. Amennyiben a szállítás az Önnel előre egyeztetett időpontban sikertelen, úgy az ismételt kiszállítás költségei is Önt terhelik.

III. Elállás

Amennyiben Ön a megrendelést követően meggondolja magát, és rendelésétől el kíván állni, úgy azt a megrendelt áru futárszolgáltatnak történő átadása előtt a Zöld Vulkán Kft. részére e-mail vagy fax útján a megrendelő személyének és a rendelésszám feltüntetésével írásban megteheti. Amennyiben a megrendelése már a futár részére átadásra kerül, úgy Ön azt a futár szállítási díjának megfizetése mellett átvétel nélkül visszaküldheti.

A megrendeléstől annak átvételét követő 8 munkanapon belül elállhat. Elállása esetén az áru visszajuttatásának költségei Önt terhelik. Elállással csak abban az esetben élhet, ha az árut sértetlenül, a használat megkezdése előtt juttatja vissza részünkre.

Elállás esetén az áru vételárát annak a Zöld Vulkán Kft.-hoz történő beérkezésétől számított 30 napon belül az Ön által megadott módon visszafizetjük az Ön részére.

IV. Reklamációk, panaszok kezelése

A Zöld Vulkan Kft. az általa értékesített termékeket kifogástalan minőségben szállítja. Amennyiben azonban Önnek mégis panasza, vagy kérdése merül fel az áruval kapcsolatban, úgy azt a web áruházunk bármely elérhetőségén: telefonon, e-mail fax vagy postai levél útján is közölheti. Bejelentését az annak beérkezését követő 30 napon belül kivizsgáljuk, és arról Önt tájékoztatjuk.

V. Biztonság

A webáruházat üzemeltető szerverek nagy megbízhatóságú adatközpontban vannak elhelyezve, ahol a fizikai és logikai biztonsága a rendszernek garantált.

Érvényes 2009 október 30.-tól